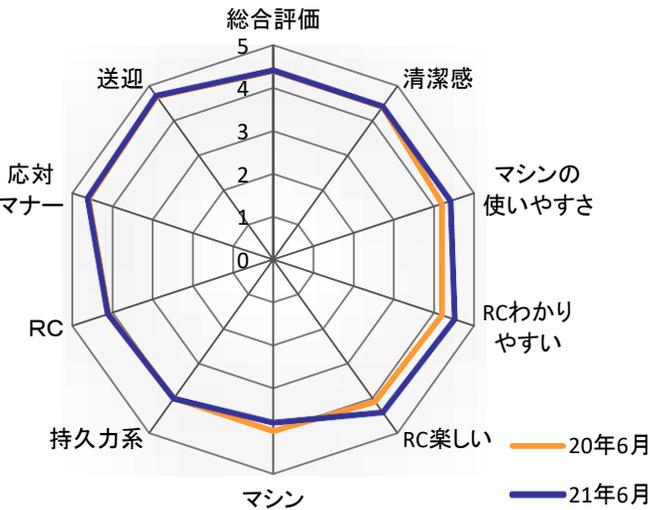


アンケートのご協力ありがとうございました

6月初旬の、PP通信と一緒にアンケートを同封させて頂きました。
ご多忙の中、半数以上（62.9%）の方にご返信を頂き、誠にありがとうございます。
ご返信頂きました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同



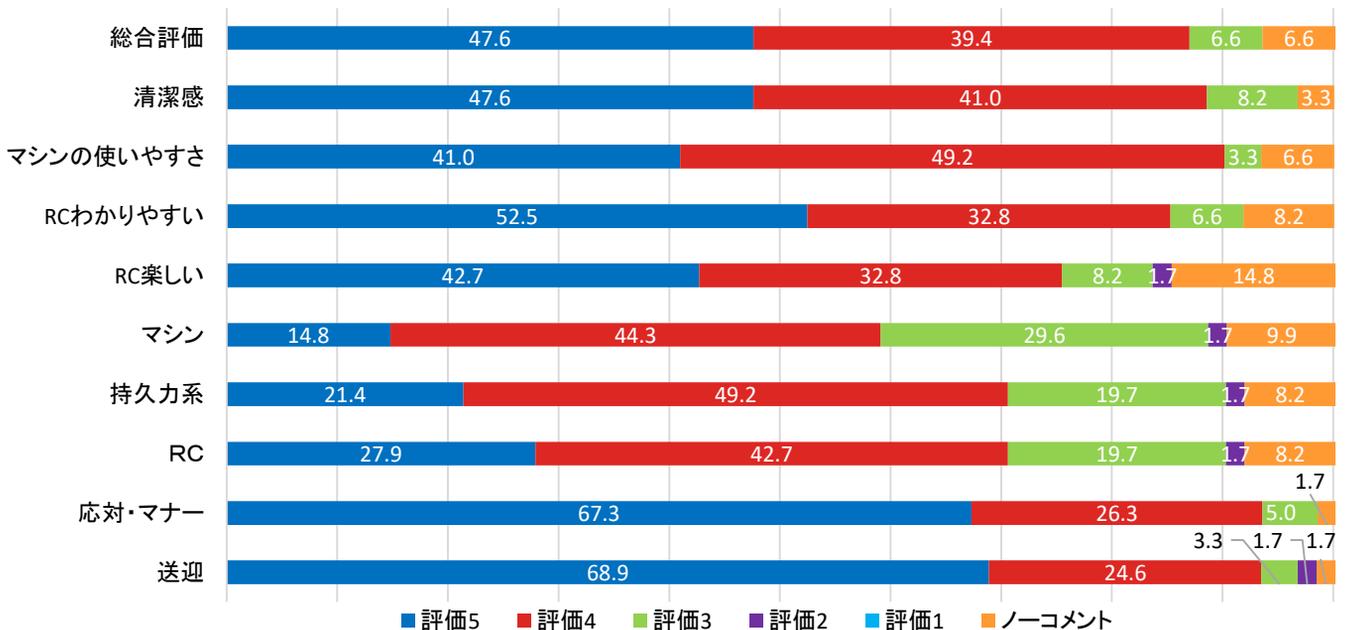
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご質問

何時も笑顔で接していただきありがたいと思っています。

スタッフの方々の名前がわかるように(時々名札が付いてなかったり、裏向けになったりしている)。利用者の方々の名前がわかれば助かります。

時々、床の汚れが気になる。マスクをかけているので、会話がしにくく聞き取りにくい。

今の身体の状態が続いていくことを願っております。家族に迷惑をかけないように自分のことは、なるべく一人でできるように願っております。今の体力の維持がこれからも長く続くことを願っております。

コロナで他人との話なども限定されている。このような時期なので口腔トレーニングで歌を全員で歌うというのはどうですかね。

スリングはレッドコードのことだと思うが、アンケートの中での表記を統一して欲しい。レッドコードの教え方も人によって差が大きいと思う。

3時間弱の利用ですが、脳トレの時間を減らしてもう少し身体を動かすトレーニングを取り入れてほしいと思います。

マシン1機種10回は短い。トータル全員の時間が余りすぎている。

家でできる簡単な動作で、効果がありそうなことがあれば教えて頂けると助かります。

何時もありがとうございます。コロナの影響で消毒や換気等大変ですが、私たちを守っていただき感謝いたしております。大変ですが、これからも楽しいポシブルでありますようお願いいたします！

スタッフからのお返事

いつもご利用ありがとうございます。スタッフもご利用者さまの笑顔に元気を頂いております。

スタッフは正しく名札を付けるよう徹底させていただきます。利用者さまにつきましては、プライバシーや個々のご意向もありますので名札着用は控えさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

毎日昼夕2回の清掃、年1回は清掃業者によるワックスがけを実施しておりますが、消毒用アルコールの付着など、汚れが目立つ部分があります。できるかぎり小まめなメンテナンスを心掛けます。

今できていることが今後も続けられるよう、皆さまの自立支援のためのサポートさせていただきます。何かお困りごとがあればお声掛けください。

ご意見ありがとうございます。口腔トレーニングのメニュー考案時、参考にさせていただきます。

ご指摘ありがとうございます。今後は表記を統一させていただきます。基本的にはどのトレーナーも同じメニューを実施しておりますが、状況によって負荷量の設定を変えることや少しアレンジを加えながら実施させて頂いております。ご理解いただけますと幸いです。

いつもご利用ありがとうございます。レッドコードの時間やマシン実施回数の変更は対応が難しいのですが、マシンは10回をギリギリできる負荷に上げることは可能です。負荷の変更や個別メニューの提案は可能ですので、スタッフにお声掛けください。

ご自宅での自主トレメニューのご提案をさせていただきます。どこを鍛えたいか、日常生活のどのような動作が困っているかなどお聞かせ頂ければ、より具体的なメニューをご提案させていただきます。

ありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるよう、できる対策を継続してまいります。今後も皆さまが心身共に元気になったと実感して頂けるよう取り組んでまいります。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

Pro-vision Co.,Ltd